



Un service public de proximité

Programme
des permanences

Édition 2026



France Services est situé
dans les locaux de l'Espace Simone Veil
13, avenue du Général Leclerc - 91670 ANGERVILLE
Tél. : 01 69 94 93 02 - france-services@mairie-angerville.fr





SOMMAIRE

Qu'est-ce que France Services ?	p 4
Les missions de France Services	p 4
Les partenaires	p 5 à 10
Les permanences	p 11
Les locaux	p 12 et 13
Les horaires	p 14
Les services	p 14
La Maison de Justice et du Droit de la CAESE	p 15



— QU'EST-CE QUE FRANCE SERVICES ? —

France Services est ancré dans une logique de proximité, visant à maintenir, voire à étoffer, l'offre de services publics en milieu rural, tout en contribuant à la dynamique du territoire d'accueil.

Depuis l'information à l'assistance dans les démarches administratives spécifiques, France Services, répond aux besoins de tous les publics en conciliant l'accompagnement humain, si précieux aux usagers, aux outils numériques indispensables à l'accès aux services virtuels de plus en plus déployés dans les administrations.

Un service plus proche de vous !

Dans un unique lieu, France Services permet d'être accueilli par un agent compétent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics, qui sont partenaires de la structure.

— LES MISSIONS DE FRANCE SERVICES —



Obtenir des renseignements administratifs de tous ordres.



Obtenir un rendez-vous avec un interlocuteur dédié représentant une administration.



Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers.



Faciliter la constitution de dossiers et la transmission aux organismes partenaires compétents.



Vous accompagner dans vos démarches en ligne et dans la création d'un compte de messagerie.



Suivre à vos côtés l'avancée de votre dossier personnel.



Vous diriger vers la structure compétente pour répondre à votre attente.



Vous accueillir dans un espace confidentiel.

LES PARTENAIRES

France Services délivre un accueil de premier niveau pour ses partenaires, administrations ou organismes publics.

Toutefois, France Services n'est pas une annexe des agences partenaires. Il constitue un relais et un appui pour vous accompagner dans vos démarches, mais n'a pas vocation à se substituer à l'agence partenaire. De même, nous ne sommes pas habilités à saisir les renseignements à votre place, que cela soit sur vos dossiers papiers ou bien sur l'ordinateur. Cependant, en cas de difficultés, nous vous expliquerons la démarche à suivre.

LES PARTENAIRES FRANCE SERVICES ANGERVILLE

La Caisse d'Allocations Familiales

Aide à la constitution de demandes de prestations, consultation du compte personnel sur caf.fr, impressions d'attestations, simulations, déclarations en ligne, renseignements, mise en relation avec un conseiller...



La Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Aide à la constitution de demandes de prestations, consultation du compte personnel sur ameli.fr, impressions d'attestations, simulations en ligne, déclarations en ligne, renseignements, mise en relation avec un conseiller, demande de carte Vitale en ligne...



La MSA

Aide à la constitution de demandes de prestations, consultation du compte personnel sur msa.fr, impressions d'attestations, simulations en ligne, déclarations en ligne, renseignements, mise en relation avec un conseiller...



La Mutualité Sociale Agricole est le deuxième régime de sécurité sociale en France et protège l'ensemble de la profession agricole.

L'assurance retraite

Aide à la constitution de demandes de prestations, consultation du compte personnel sur lassuranceretraite.fr, impressions d'attestations, simulations en ligne, déclarations en ligne, renseignements, mise en relation avec un conseiller...

France Travail

Aide à l'inscription en ligne, mise en relation avec un conseiller, effectuer une actualisation en ligne, transmission de documents sur poleemploi.fr, renseignements, aide sur l'emploi-store.fr, actualisation et valorisation de CV en ligne, recherche d'emploi via les offres d'emploi connues sur le secteur...

Un classeur emploi régulièrement mis à jour, est également à votre disposition.

La Mission Locale Sud Essonne

Elle intervient dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, dans tous les domaines : orientation, formation, emploi, logement, santé, mobilité, citoyenneté, sports, loisirs, culture et d'accompagnement pour les aider à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle.

Mise en relation avec un conseiller, renseignements...

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Les CIDFF informent, orientent et accompagnent le public, en priorité les femmes, dans les domaines de l'accès aux droits ; de la lutte contre les violences sexistes ; du soutien à la parentalité ; de l'emploi, de la formation professionnelle et de la création d'entreprise et de la santé.

Mise en relation avec un juriste, orientation, renseignements...

Maison de la justice et du Droit (MJD) de la CAESE

Point d'accueil gratuit, permettant d'apporter une information de proximité sur les droits et devoirs des personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs. Voir page 14 pour plus d'informations sur les locaux et les permanences de la Maison de la justice et du Droit d'Étampes.

Mise en relation avec un juriste, orientation, renseignements...

La Maison Départementale de l'Essonne

Accès aux droits, rupture d'hébergement, accès ou maintien dans le logement, insertion sociale ou socio-professionnelle, accompagnement vers une activité professionnelle des personnes au RSA, difficultés familiales ou financières, soutien à la parentalité, questions relatives à votre santé ou à celle de vos proches. La Maison départementale de l'Essonne (MDE) est là pour vous conseiller, vous orienter et vous aider dans le domaine social et médico-social avec des assistantes sociales et à travers des permanences de travailleurs sociaux.

Mise en relation avec un travailleur social, écoute, évaluation, prise en charge, orientation, renseignements...

L'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)

L'Association a pour mission de représenter et de défendre les intérêts de toutes les familles.

Elle agit en faveur de la prévention du malendettement et accompagne les ménages financièrement fragiles.

Dans ce cadre, elle a mis en place un Point Conseil Budget (PCB), un service d'accueil, d'écoute et de conseil destiné à toutes



les personnes rencontrant des difficultés financières. Ce dispositif permet de trouver des solutions adaptées à chaque situation, qu'il s'agisse d'une petite difficulté budgétaire ou d'un dossier de surendettement.

Mise en relation avec l'UDAF, orientation, renseignements, prise de rendez-vous pour le Point Conseil Budget...



Direction Départementale des Finances Publiques de l'Essonne

Aide à la consultation et à l'utilisation du compte personnel sur impot.gouv.fr, impressions d'attestations, simulations, télé-déclarations en ligne pour une déclaration simple, renseignements, mise en relation avec le service des particuliers d'Étampes ...



L'Agence Nationale des Titres Sécurisés

France Services vous accompagne dans vos démarches afin d'effectuer vos pré-demandes en ligne de Carte Nationale d'Identité et/ou de Passeport, ainsi que vos demandes de permis de conduire et cartes grises.



France Renov

A pour mission d'améliorer le parc privé de logements existants. Elle accorde des aides financières aux propriétaires et accompagne les collectivités dans la mise en œuvre de leur politique de l'habitat privé.



Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales (URSSAF)

L'URSSAF est un organisme public français qui a pour mission principale de collecter les cotisations et contributions sociales. Ces cotisations servent à financer la protection sociale (maladie, retraite, chômage, allocations familiales, ...).

Chèque Énergie

L'état accompagne les ménages à revenus modestes pour payer leurs factures d'énergie.



Centre d'Intervention THÉrapeutique et d'Accompagnement (CITHEA)

Le groupement Associatif intervient dans la prévention aux familles et la protection de l'enfance.



Parc Naturel Régional du Gâtinais

Le Parc naturel régional du Gâtinais français, via ses conseillers France Renov', propose un accompagnement gratuit et indépendant pour réduire les factures d'énergie et améliorer le confort des logements.

Ils aident à repérer les principales sources de consommation d'énergie, choisir les travaux adaptés selon le budget, analyser les devis, identifier les aides financières disponibles selon les revenus et le projet et adopter des gestes quotidiens pour économiser l'énergie.



Le point justice

Pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches juridiques : compréhension des différents interlocuteurs (avocats, conciliateurs, associations d'aide aux victimes, CDAD, Maison de la justice et du droit...), orientation vers le bon service et explication claire de leurs missions.

Vous pouvez ainsi être aidé pour demander un extrait de casier judiciaire ou déposer une demande d'aide juridictionnelle en ligne. L'agent vous guide également dans l'utilisation du site officiel justice.fr et vous informe sur le numéro national d'accès au droit, le 30 39, afin d'obtenir des réponses rapides et fiables.



point-justice
informer, orienter, aider



UFC que choisir

Première association française de défense des consommateurs, UFC Que choisir vous délivre des conseils personnalisés et des solutions pratiques pour vous informer et vous aider à faire valoir vos droits.

Vous avez des questions sur vos droits de consommateur, qu'il s'agisse de contrats, de garanties, de factures ou de tout autre problème du quotidien ? Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ou résoudre un litige ? Venez bénéficier de ses conseils gratuits !



Ma commune ma santé

La mutuelle communale, un dispositif proposé par la municipalité, afin que chaque Angervillois qui le souhaite, puisse bénéficier à des tarifs attractifs, d'une complémentaire santé de qualité, avec un libre choix d'une formule adaptée aux besoins de chacun.



Association Aurore

Vous êtes en recherche urgente d'emploi, inscrit(e) ou non à France Travail ? Découvrez des opportunités d'embauche immédiates grâce à un réseau d'entreprises partenaires du dispositif Aurore !

Ce dispositif gratuit est ouvert à tous et accessible sans rendez-vous !



La Poste

- Aide à la création d'une messagerie numérique LA POSTE
- Aide à la création d'un compte DIGIPOSTE qui sert à récupérer l'ensemble des documents du quotidien (impôts, banque, assurance, employeur, ...)
- Aide aux utilisateurs des services numériques proposés par la poste.

Les permanences sur rendez-vous :		
Bénévole pour dossiers retraite	Certains après-midi	Prendre rendez-vous à l'accueil
MaPrimeRénov'	Chaque jeudi après-midi (semaines paires)	Prendre rendez-vous au 01 64 98 11 79
Mission Locale	Chaque vendredi (journée complète)	Prendre rendez-vous auprès de la Mission Locale d'Étampes au 01 69 92 02 02
Assistante sociale départementale	1 ^{er} et 3 ^e mardi matin de chaque mois	Prendre rendez-vous au 01 69 16 14 25
Impôts (visio)	1 ^{er} mercredi des semaines paires	Prendre rendez-vous sur impots.gouv.fr
Mutuelle communale	Chaque 3 ^e mardi matin du mois	Prendre rendez-vous à l'accueil
CPAM (visio)	Chaque jeudi matin	Prendre rendez-vous à l'accueil
CAF – Travailleuse sociale et (visio)	Chaque mardi après-midi pour l'AS et chaque 4 ^e jeudi matin du mois en visio	- Prendre rendez-vous au 01 64 98 17 60 pour les AS - Prendre rendez-vous à l'accueil pour la visio
Médiatrice sociale – CITHEA	Chaque mercredi des semaines impaires	Prendre rendez-vous au 01 46 01 99 19
UDAF : budget, surendettement		Prendre rendez-vous à l'accueil
MSA – Travailleuse Sociale	1 fois par mois	Prendre rendez-vous au 01 69 78 10 21
UFC que Choisir	Chaque 2 ^e jeudi du mois	Prendre rendez-vous à l'accueil
Les permanences régulières (sans rendez-vous)		
CIDFF (Juriste)	Chaque 3 ^e mercredi matin du mois	
Juriste de la MJD d'Étampes	Chaque 1 ^{er} et 3 ^e mardi matin du mois	
Aurore Association aide insertion emploi	Information à l'accueil	
Cours d'informatique	Chaque mardi et jeudi après-midi. Inscription à l'accueil	



— LES LOCAUX —

France Services se situe dans les locaux de l'espace Simone Veil : 13, avenue du Général Leclerc à Angerville. Ces locaux mutualisés et entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite réunissent :

— Le Relais Petite Enfance (R.P.E)

Le RPE est un service intercommunal de proximité, gratuit et ouvert aux parents, aux assistants maternels et aux professionnels de la garde d'enfant à domicile de la CAESE. Il favorise la rencontre, le dialogue et permet de tisser des liens sociaux. Il est géré par le service petite enfance de la CAESE, en partenariat avec la CAF de l'Essonne.

— Le Lieu d'Accueil Enfants Parents

Accueille les parents et les enfants jusqu'à 6 ans, un espace de jeu libre, un lieu d'échange, de rencontre, gratuit et en toute confidentialité. Des professionnels sont à votre écoute. Sans inscription, tous les lundis matin hors vacances scolaires.

— Le pôle séniors

Un espace dédié à l'organisation d'activités variées pour les séniors, en collaboration avec différentes associations, notamment l'association Loisirs Espace Angervillois (LEA), ainsi que des sorties culturelles élaborées par l'équipe de l'Espace Simone Veil et favorisant l'échange et le partage entre les aînés de la ville.

L'espace Simone Veil élabore et propose chaque année aux séniors de la commune âgés de plus de 60 ans différentes sorties réparties tout au long de l'année. Elles sont regroupées dans le programme des animations Séniors.



—● Le pôle jeunesse

Permet aux jeunes de disposer d'un lieu de vie pour réaliser leurs loisirs, développer de nouvelles activités et trouver l'écoute et le conseil pour aborder sereinement leur avenir professionnel. Il leur propose aussi un planning lors des vacances scolaires.

—● Le pôle famille

L'Espace Simone Veil d'Angerville propose tout au long de l'année des ateliers animés en collaboration avec une Éducatrice de Jeunes Enfants. Ces ateliers s'inscrivent dans une démarche d'accompagnement à la parentalité et abordent diverses thématiques, telles que la créativité, la cuisine ou encore le débat. Autant d'actions qui visent à favoriser les rencontres et les échanges au sein et autour de la famille et à apporter aides et conseils en réunissant les conditions d'un dialogue via un accueil et des activités de qualité. Dans ce processus, les parents sont pleinement impliqués et participent activement aux ateliers proposés. De plus, à chaque période de vacances scolaires, une semaine est spécialement consacrée aux familles, avec un programme d'activités variées mêlant sorties, ateliers créatifs, moments d'échanges, cours, ateliers gourmands, sport...

—● Le pôle Simone Veil

En dehors des périodes de vacances scolaires, la structure propose de nombreuses activités animées en lien avec des bénévoles, telles que la couture, l'apprentissage des langues étrangères, et bien d'autres encore.

Tous ces services forment le centre social d'Angerville : un lieu de vie, d'écoute, d'animation, d'activités, de services, d'apprentissages et d'échange entre les habitants.





— LES HORAIRES

Les horaires de l'Espace Simone Veil :

- Le lundi de 13h30 à 17h30.
- Du mardi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- Un samedi sur deux de 8h30 à 12h00

— LES SERVICES

Un espace d'équipements numériques connectés met à votre disposition deux ordinateurs en libre-service ainsi qu'une imprimante pour effectuer toutes vos démarches en ligne gratuitement.

Vous avez aussi la possibilité d'effectuer des photocopies pour constituer vos dossiers.

Attention, toutefois les impressions qui ne concernent pas nos partenaires peuvent être facturées.





La Maison de Justice et du Droit de la CAESE

Elle délivre des conseils juridiques gratuits pour les habitants de la Communauté d'Agglomération de l'Étampois Sud-Essonne (CAESE).

La Maison de Justice et du Droit (MJD) est un lieu d'accueil et permanent permettant d'apporter une information de proximité et des conseils sur leurs droits et devoirs aux personnes ayant à faire face à des problèmes juridiques ou administratifs.

Ce service permet à toute personne de bénéficier :

- d'informations générales sur ses droits et ses devoirs.
- d'une aide dans l'accomplissement de toute démarche en vue de l'exercice d'un droit ou de l'exécution d'une obligation (aide à la rédaction de dossiers d'aide juridictionnelle).
- d'informations juridiques gratuites par des professionnels du droit (avocats, notaires...).

La MJD de la CAESE est la quatrième du département et compte en 2019 pas moins de 20 permanences d'informations et de conseils juridiques dans des domaines très variés qui la font vivre. Celle-ci constitue un cadre privilégié pour mettre en œuvre des mesures de médiation et de conciliation en matière civile et permet aussi de mener des actions d'aide à l'accès au droit en coordination avec le Conseil

Départemental de l'Accès au Droit de l'Essonne.

La transformation (en 2019) du Point d'Accès en Droit (PAD) en Maison de Justice et du Droit marque la judiciarisation de la structure avec la présence notable d'un greffier et vient renforcer sa présence judiciaire et son concours dans la prévention de la délinquance et l'aide aux victimes. Grâce à cette labellisation, la CAESE pourra accueillir des permanences du Délégué du Procureur de la République ou d'associations départementales effectuant de la réparation pénale, jusqu'à présent non envisageables au sein du PAD.

Le personnel de la MJD et les différents permanenciers présents dans la structure, juristes d'association et professionnels du droit, sont à votre écoute et garantissent la confidentialité des discussions.

La liste des permanenciers de la MDJ est consultable à l'espace Simone Veil.

Coordonnées :

1, rue du Coq (à côté de la place Saint-Gilles) - 91150 ÉTAMPES
Tél. : 01.69.92.11.70 - mjd@caese.fr

Horaires :

Les lundis, mercredis, jeudis et vendredis
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Le mardi de 8h30 à 18h et jusqu'à 19h les jours de permanence d'avocat.



Liberté
Égalité
Fraternité

France Services Angerville

Tél. 01 69 94 93 02

france-services@mairie-angerville.fr

Espace Simone Veil

13, avenue du Général Leclerc

91670 ANGERVILLE

Pour plus d'informations

www.mairie-angerville.fr



Les partenaires France Services Angerville

Les partenaires Nationaux



Les partenaires locaux

