



PRÉSENTATION DU **PORTAIL FAMILLE**

Le portail famille vous permet de dématérialiser vos démarches. Une simple inscription suffit et vous pouvez tout gérer, 7j/7 et 24h/24, depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou téléphone (accès Internet).

Le portail famille qu'est-ce que c'est ?

C'est un service gratuit, accessible depuis notre site internet, qui vous permet de consulter et gérer votre dossier, c'est-à-dire vos données personnelles, les inscriptions des enfants aux services municipaux, ainsi que les factures avec historique et téléchargement. Cette évolution vise à vous soulager dans la gestion des plannings de vos enfants et facilite vos démarches en vous offrant un accès disponible 7j/7 24h/24. Vous gagnez du temps, nous gagnons en efficacité.

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Pour vous connecter sur le portail famille, rendez-vous sur le site de la mairie : www.mairie-angerville.fr, puis suivez le chemin d'accès (2 possibilités) :

- Onglet **Vie quotidienne / Enfance / Éducation/ Restauration scolaire** : **Accès au portail famille**

OU

- Onglet **Votre mairie / Services en ligne / ligne Scolaire dans le tableau** : **Accès au Portail famille.**

Vos identifiants vous ont été transmis par la mairie, en cas de perte, le service scolaire est à votre disposition au 01 64 95 20 14.

ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez Nouveau(s) Message(s) Lundi 4 Mai 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Bienvenue sur le Portail Famille

Changer mot de passe

Infos./Documents

Fiche d'inscription

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Civilité : Monsieur
Nom : DUPONT
N° Famille : 1001001818331
Prénom : JEAN

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez Nouveau(s) Message(s)

Opérations en cours

A la date du **Lundi 4 Mai 2015**

Votre compte présente un solde de **0.00 €**

Informations compte

Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
Total :			FACTURES = 120.60

Sur la page d'accueil du portail, vous pouvez changer votre mot de passe, consulter et télécharger les informations et documents transmis par la mairie.

L'icône «Fiche d'inscription» vous permet d'accéder aux fiches d'inscriptions vierges pour les périodes à venir (nouveau cycle des TAP, nouvelle année scolaire).








En bas de page, dans le cadre « Factures impayées, vous pouvez consulter les factures et les imprimer en cliquant sur l'icône PDF.

ATTENTION : le logiciel «ADOBE READER» doit impérativement être installé sur votre PC pour bénéficier de ces fonctionnalités. Si ce n'est pas le cas vous pouvez le télécharger gratuitement sur le site <https://get.adobe.com/reader/?loc=fr>.

L'icône «Cartes bancaires» vous permet d'accéder au paiement en ligne des factures en toute sécurité via le protocole https.

ONGLET MON COMPTE

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez **1** Nouveau(s) Message(s) Mercredi 9 Avril 2015

Informations famille

Mon compte

Civilité : Monsieur	N° Famille : 1001001818331
Nom : DUPONT	Prénom : JEAN
Qualité : Père	Situation : Séparé
Adresse : 12 RUE DES BONBONS	Code postal : 31400
Ville : SAINT - JEAN	Téléphone domicile : 01.02.03.04.05
Téléphone prof. :	Mobile :
Email : jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte : DUPONT JEAN
Nom banque :	Profession :
CSP :	Employeur :
Adresse employeur :	Autorisation courriel : Oui
Autorisation SMS : Non	Organisme rattachement : 0

Mon conjoint

Nom : DUPONT	Prénom : JEANNE
Adresse : Letissement les bons bonbons.	Code postal : 31400
Ville : SAINT - JEAN	Téléphone domicile :
Téléphone prof. :	Mobile :
Email :	Profession :
CSP :	Employeur :
Adresse employeur :	Autorisation courriel : Oui
Autorisation SMS : Non	

Infos Responsable

Informations Conjoint

Informations Fiscales

Informations Caf

Coordonnées Bancaires

L'onglet «Mon compte» permet de consulter les informations relatives à votre famille. Ces informations sont modifiables mais leur validation est soumise à l'acceptation par le service des affaires scolaires qui pourra demander des justificatifs.

ONGLET MES ENFANTS

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s)



Accueil



Mon compte



Mes enfants



Ajouter un enfant



Mes enfants

Sur cette page, vous pouvez inscrire un/des enfant(s) aux services proposés par la mairie. Vous pouvez également modifier les informations les concernant.

9 Agenda

Inscriptions en cours

- Réservé
- Erreur
- Congé
- Heure hors contrat
- Régulier
- Fermeture
- Absent facturé
- Demande en attente
- Absent excusé
- Réservation en cours de traitement
- X Réservation refusée
- Absence en cours de traitement
- P Petites vacances
- G Grandes vacances
- J Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Avril 2015																													
Structure	Responsable	Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F							✓	✓	✓	✓	✓													
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire	DUPONT JEAN		☺	☺			F	☺					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Garderie matin	DUPONT JEAN						F						P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Garderie périscolaire	DUPONT JEAN	☺	☺				F	☺	✓	✓			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓
Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F						P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓

Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée

Indique que votre enfant était présent sur la journée sans réservation

Indique que vous avez réservé la journée.

C'est sur cette page que vous pouvez accéder au planning de l'enfant et que vous devez effectuer les demandes de réservation et les déclarations d'absence en respectant les délais figurant dans le règlement du restaurant scolaire, à savoir au minimum 2 jours ouvrés avant la date en question.

Comment faire ? Un simple clic droit vous permet de demander une réservation ou déclarer une absence.

ONGLET RELEVÉ DE COMPTE

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

[Accueil](#) [Mon compte](#) [Mes enfants](#) [Relevé de compte](#) [Boîte de réception](#) [Liste des demandes](#) [Déconnexion](#)

[Mes factures](#)

[Mes règlements](#)

Informations compte

Année scolaire:
2014-2015 ▾

Relevé des opérations						
N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit	
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60		
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20	
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20		
Ancien Solde :				0.00		
Solde du Compte pour l'année scolaire :				120.60		
				363.80	243.20	

Depuis cet onglet, vous pouvez accéder à l'ensemble des factures émises et aux règlements enregistrés.

Vous pouvez, comme depuis la page d'accueil, y consulter, imprimer et régler vos factures. La possible présence de la mention «Titre émis» signifie que la facture non réglée fait l'objet d'un titre qu'il est obligatoire de régulariser auprès de la trésorerie d'Étampes au 01 69 92 65 00.

ONGLET BOÎTE DE RÉCEPTION



Boite de réception

Depuis ce menu, vous disposez des fonctionnalités nécessaires aux échanges avec la structure ? Une question ? Une réclamation ? Privilégiez ce mode d'échange qui archive l'ensemble des écrits en cas de litige.

ONGLET LISTE DES DEMANDES

Bienvenue JEAN DUPONT , vous avez 1 Nouveau(x) Message(s)

Mercredi 8 Avril 2015



Accueil



Mon compte



Mes enfants



Relevé de compte



Boite de réception



Liste des demandes



Deconnexion



Liste des demandes

[Mon compte](#) [Mes enfants](#)



[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

Demandes refusées

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

Demandes acceptées

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

Dans cet onglet vous retrouvez une trace des demandes émises depuis 1 mois. Ces demandes peuvent concerner votre fiche famille (changement d'adresse ...) ou votre enfant (déclaration d'absence ou demande de réservation).

ONGLET DÉCONNEXION

Mercredi 8 Avril 2015



Deconnexion

Afin de protéger vos données personnelles et pour plus de sécurité, déconnectez-vous toujours du portail en fin d'utilisation.

**Pour toute question n'ayant pas trouvé sa réponse
dans cette brochure, le service scolaire est disponible
aux horaires d'ouverture de la mairie
au 01 64 95 20 14
pour vous guider dans l'utilisation du portail.**

